



*Together, improving life*

# W. L. GORE & ASSOCIATES - STANDARD DI CONDOTTA ETICA PER I RAPPRESENTANTI TERZI<sup>1</sup>

## Go L'impegno di Gore quale Impresa responsabile

Gore è un'Impresa con caratteristiche uniche di creatività, che trae impulso dalla tecnologia e mira a realizzare scoperte e innovazione di prodotti. Gore svolge le attività in numerosi mercati globali da oltre 50 anni, sforzandosi di fornire ai suoi clienti prodotti di alto valore in grado di migliorare la qualità della vita.

Siamo convinti che il continuo successo di Gore sia un risultato diretto dei valori alla base della filosofia adottata dalla nostra società. La filosofia di Gore esercita una forte e continua influenza su tutti i suoi Collaboratori e li spinge ad agire con la massima integrità e responsabilità. Gore è impegnata a soddisfare le esigenze dei clienti attraverso i suoi prodotti innovativi e affidabili e a migliorare le comunità in cui lavoriamo e viviamo. La scelta di una visione a lungo termine fa parte della nostra tradizione e cerchiamo di prendere decisioni coerenti con tale impegno.

A supporto di tale obiettivo, Gore ha adottato Standard di condotta etica per i Collaboratori, che fissano le politiche e le procedure per tutti i Collaboratori, affinché guidino ciascun Collaboratore nello svolgimento della nostra attività in modo integro, legale ed etico. Richiediamo ed esigiamo lo stesso livello di integrità dalle società che collaborano con Gore, le quali producono, distribuiscono e vendono prodotti in tutto il mondo. Gli Standard di condotta etica esprimono gli standard internazionali a cui vincoliamo i distributori, gli agenti, i consulenti, i fornitori e altri terzi (complessivamente definiti "Rappresentanti") che rappresentano Gore o sono implicati nei prodotti Gore. Tenuto conto dei possibili effetti sulla reputazione e sul successo finanziario di Gore a livello globale, la conformità ai temi legali ed etici affrontati in tali Standard di condotta etica costituisce un requisito obbligatorio. È essenziale che tutti i Rappresentanti del mondo di Gore si impegnino a conoscere a fondo gli Standard, ad agire secondo i loro principi e a consultare i Collaboratori Gore, qualora emergano dubbi o problemi.

Esclusivamente ai fini del presente documento, i termini "noi", "nostro" o "ci" nel testo che segue si riferisce alla società Rappresentante terza, i suoi dipendenti, dirigenti, agenti, amministratori, proprietari e altri soggetti che agiscono per conto della società Rappresentante. L'uso del termine "Rappresentante" non implica né attribuisce alcuno stato

---

<sup>1</sup> Con l'espressione "Rappresentanti terzi" si intendono i distributori, gli agenti di vendita, i consulenti e altre società e persone che collaborano od operano per conto di W. L. Gore & Associates, Inc. e le sue affiliate.

## W. L. GORE & ASSOCIATES - STANDARD DI CONDOTTA ETICA PER I RAPPRESENTANTI TERZI<sup>1</sup>

giuridico o contrattuale a terzi, che restano appaltatori indipendenti, se non espressamente convenuto diversamente per iscritto con Gore.

### **Gli Standard**

1. Riconoscimento dei pregi delle singole persone. Nello svolgimento del nostro lavoro, tratteremo tutte le persone con equità, dignità e rispetto, sia all'interno che all'esterno della nostra società. Non operiamo discriminazioni sulla base di criteri quali razza, colore, religione, sesso, stato di gravidanza, preferenze sessuali, identità o espressione sessuale, origine nazionale, disabilità, età o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge. Ci rendiamo conto che le eventuali molestie contro qualsiasi individuo, basate sui fattori suddetti, pregiudicano la possibilità di lavorare in modo sicuro, produttivo e professionale. Tali comportamenti sono rigorosamente vietati sul luogo di lavoro e in qualsiasi rapporto di lavoro.
2. Rispetto delle leggi. Noi svolgiamo le attività rispettando tutte le leggi, le regole e le normative vigenti e attenendoci a elevati standard etici.
3. Pratiche concorrenziali. Concorriamo per aggiudicarci le opportunità di lavoro in modo deciso, equo, etico e legale. Rispettiamo le leggi antitrust e le altre normative che disciplinano la concorrenza e il commercio in ciascun paese o regione in cui operiamo. Non discutiamo né scambiamo informazioni riguardanti prezzi, costi, piani di produzione, strategie aziendali o qualsiasi altra informazione esclusiva o riservata di cui sia illegale la condivisione con concorrenti effettivi o potenziali. Non proponiamo né partecipiamo ad accordi con concorrenti o distributori per fissare prezzi o quantità di forniture, o per determinare distorsioni illegali o limitare gli scambi commerciali.
4. Informazioni riservate di terzi. Rispettiamo i segreti commerciali e la proprietà intellettuale di terzi. Le persone che conoscono segreti commerciali di terzi (ivi compresi gli ex datori di lavoro) non riveleranno tali informazioni. Non utilizziamo metodi illegali o non etici per acquisire informazioni su nostri concorrenti o altri soggetti; non ci serviamo di informazioni ottenute in modo non corretto o illegale.
5. Informazioni riservate di Gore. Nel corso delle nostre interazioni con Gore, potremmo ottenere accesso a informazioni riservate e/o proprietarie di Gore, che costituiscono un bene aziendale molto prezioso. Tali informazioni comprendono, a titolo esemplificativo, dati tecnici, metodi di lavoro ed elenchi di clienti non noti a terzi. Ci avvarremo di tali informazioni solo per favorire gli interessi aziendali di Gore ed eviteremo la divulgazione a terzi. Conveniamo di non divulgare ad altri alcuna informazione riservata di Gore.
6. Corruzione. La fornitura di beni di valore a un funzionario o dipendente pubblico, oppure ad altra persona, con l'intenzione di influenzare scorrettamente una decisione commerciale è considerata corruzione, indipendentemente dal fatto che sia effettuata da un Rappresentante o attraverso terzi, in ogni parte del mondo. Non utilizzeremo tali prassi, né incaricheremo altri di impegnarsi in tali prassi per nostro conto.
7. Doni e pagamenti. L'elargizione di doni sarà possibile esclusivamente se l'operazione è conforme alle leggi, alle pratiche commerciali consuetudinarie e alle politiche del datore di lavoro del destinatario. I doni non devono avere un valore eccessivo e devono attenersi al buon senso commerciale. Evitiamo anche la sola parvenza di pagamento o dono improprio. Sono vietati i doni sotto forma di contanti o equivalenti di contanti,

## W. L. GORE & ASSOCIATES - STANDARD DI CONDOTTA ETICA PER I RAPPRESENTANTI TERZI<sup>1</sup>

indipendentemente dal valore. I pagamenti sono effettuati esclusivamente a fronte di servizi legittimi nel rispetto delle leggi vigenti. I pagamenti saranno corrisposti a soggetti commerciali che forniscono beni e servizi, ma non a singoli dipendenti o agenti degli stessi soggetti.

Esistono leggi che limitano la possibilità di effettuare doni e pagamenti (ad esempio a favore di Operatori sanitari e dipendenti pubblici). I Rappresentanti sono tenuti a conoscere tali limitazioni e a consultare il proprio consulente legale per accertare che il dono o pagamento che intendono effettuare non violi alcuna legge.

Negli Stati Uniti, ad esempio, è illegale offrire o versare compensi a personale medico o a istituzioni mediche per aggiudicarsi un affare che sarà pagato parzialmente o totalmente in base a programmi rimborsabili a livello federale, quali i programmi Medicaid, Medicare e S-CHIP. Al di fuori degli Stati Uniti, lo stesso tipo di attività potrebbe configurare una violazione della legge statunitense denominata "Legge sulle pratiche di corruzione all'estero" (Foreign Corrupt Practices Act) oppure una violazione della legge britannica sulla corruzione (Bribery Act). Inoltre, nella maggior parte degli altri paesi, è illegale erogare doni a funzionari o dipendenti pubblici allo scopo di influenzare decisioni o azioni.

I dipendenti, gli agenti e i consulenti del Rappresentante devono ricordare che è possibile che tra i funzionari pubblici rientrino varie tipologie di personale, tra cui – ad esempio – medici e operatori medici dipendenti di ospedali pubblici e dirigenti di aziende o imprese di proprietà pubblica.

Prima di assumere dipendenti, ex dipendenti o funzionari di agenzie governative, chiederemo la consulenza del nostro consulente legale, per accertarci che siano identificate e rispettate tutte le limitazioni legali associate al rapporto di impiego.

8. Ricevimento di doni. Analogamente, anche gli eventuali doni ricevuti devono essere adeguati alle nostre pratiche e al buon senso. Per evitare l'apparenza di conflitto di interesse, non accetteremo doni personali, prestiti o favori di valore eccessivo da parte di terzi che intrattengano o intendano intrattenere rapporti di affari con la nostra società. Non saranno accettati doni di valore eccessivo senza aver consultato le figure preposte.
9. Conflitti di interesse. Nel condurre affari per conto di Gore, eviteremo qualsiasi situazione che possa essere o apparire di pregiudizio alla nostra capacità di assumere decisioni imparziali. È possibile che insorgano conflitti a causa di legami di parentela o conoscenza, nonché a causa della situazione personale di nostri dipendenti. I conflitti possono configurarsi anche allorché le opportunità emerse dalla posizione del Rappresentante o dalla sua conoscenza di informazioni aziendali vengano utilizzate a fini di lucro personale, invece che a vantaggio del rapporto commerciale tra il Rappresentante e Gore. Comunicheremo a Gore immediatamente e in modo completo tutti gli eventuali conflitti di interesse potenziali o noti.
10. Protezione e uso corretto di beni della Società. Qualora Gore ci fornisca beni tangibili o intangibili (ad esempio, proprietà intellettuale), per favorire l'attività di Gore, utilizzeremo tali beni in modo saggio ed esclusivamente nel migliore interesse di Gore.
11. Descrizione dei nostri prodotti. Descriviamo i prodotti di Gore in modo corretto e accurato e rispettiamo i requisiti normativi e legali vigenti che disciplinano la commercializzazione e la vendita dei prodotti e servizi Gore. Attraverso la nostra

## W. L. GORE & ASSOCIATES - STANDARD DI CONDOTTA ETICA PER I RAPPRESENTANTI TERZI<sup>1</sup>

pubblicità, il marketing, i materiali di vendita e le presentazioni, trasmettiamo concetti chiari e accurati in relazione a tutti i prodotti Gore. Non esprimiamo affermazioni false o fuorvianti né dichiarazioni denigratorie su concorrenti o sui loro prodotti o servizi.

12. Rappresentare Gore o prodotti Gore nei social media. Conveniamo che l'utilizzo di social media quali blog su Internet, anche a titolo personale, comporta l'obbligo di tenere sempre presente che le nostre affermazioni potrebbero essere percepite come affermazioni di Gore. Tali affermazioni devono attenersi ai requisiti dei presenti Standard di condotta etica. È perfino possibile l'indicazione del ruolo svolto dalla nostra società quale vettore di prodotti Gore sia interpretata come un titolo a rappresentare Gore online.
13. Rappresentare Gore presso soggetti politici e contribuiti politici. Comprendiamo la necessità di consultare i nostri contatti in Gore che già si occupano eventualmente di comunicazioni con soggetti politici (organizzazioni o persone), prima di esprimere affermazioni o impegni, oppure prima di sollecitare azioni che riguardino Gore o altre attività aziendali. È possibile che vigano requisiti legali, quali obblighi di registrazione e trasparenza, relativi ad attività di lobbying. Conveniamo di non erogare contributi a nome di Gore a favore di partiti o candidati politici in qualsiasi parte del mondo.
14. Registrazione e redazione di rapporti informativi. Cureremo in modo tempestivo e accurato l'archiviazione della documentazione sulle attività, che rifletterà adeguatamente la transazione o l'evento a cui si riferisce. Conserveremo, proteggeremo ed elimineremo la documentazione secondo i requisiti di legge e le nostre procedure.
15. Attività internazionale. Se le nostre operazioni con Gore riguardano le importazioni, le esportazioni e altre operazioni internazionali, conveniamo di rispettare le leggi vigenti che regolano l'attività internazionale e le pratiche commerciali. Conveniamo di esaminare e rispettare tutti i requisiti legali vigenti, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) i requisiti relativi a tasse, dazi, imposti, sanzioni e controlli su importazioni/esportazioni.
16. Ambiente di lavoro sicuro. Siamo collettivamente impegnati a favorire un ambiente di lavoro sicuro e sano, nel quale tutti possano sviluppare le proprie doti, essere soddisfatti del proprio lavoro e dirigere in modo responsabile le proprie attività. Manteniamo un ambiente di lavoro sicuro e protetto e rispettiamo le politiche e le procedure sulla sicurezza, la salute e la protezione. Ciascun dipendente di un Rappresentante deve essere ben informato sui requisiti di sicurezza, salute e ambiente del luogo di lavoro e sulle linee guida applicabili al proprio luogo di lavoro; deve inoltre risolvere o segnalare ogni minaccia alla salute e alla sicurezza.

### Conformità

1. Responsabilità aziendale. Noi dirigenti e i responsabili della società Rappresentante dobbiamo fare in modo che i nostri dipendenti, agenti e altri soggetti che si occupano di attività di supporto a Gore conoscano approfonditamente e rispettino questi Standard di condotta etica e i relativi programmi di conformità; dobbiamo inoltre creare un ambiente di lavoro nel quale si esiga e si premi tale conformità.

## W. L. GORE & ASSOCIATES - STANDARD DI CONDOTTA ETICA PER I RAPPRESENTANTI TERZI<sup>1</sup>

2. Violazioni. Nel caso di azioni od omissioni del Rappresentante non conformi ai presenti Standard e alle leggi e normative vigenti, i Collaboratori Gore preposti assumeranno le misure opportune, che possono prevedere anche la rescissione del contratto con Gore.
3. Indagini immediate. Conveniamo di procedere a indagini immediate su ogni presunta violazioni dei presenti Standard, nonché di coinvolgere Gore qualora la presunta violazione possa incidere su Gore, sulla sua attività o sui suoi prodotti.